

# Schröder + Hilkenbach GmbH

## Elektrotechnik + Hausgeräte



Schröder + Hilkenbach Elektrotechnik GmbH  
Tel.: 02961 / 4077  
Internet: [www.s-h-elektrotechnik.de](http://www.s-h-elektrotechnik.de)

Hinterm Gallberg 20 - 59929 Brilon  
Fax: 02961 / 4099  
email: [service@s-h-elektrotechnik.de](mailto:service@s-h-elektrotechnik.de)

### Referenz

Wir sind ein Handwerksbetrieb mit 15 Beschäftigten und haben Silke Canelada als Firmen-Coach in unseren Betrieb geholt.

Wir waren mit Silke schon länger persönlich bekannt und so sind wir auch mal intensiver beruflich ins Gespräch gekommen.

Ihre Arbeit mit Unternehmen hat unser Interesse geweckt.

Gerade für uns als Handwerksbetrieb mit „gestandenen Mannsleuten“ war so ein „Psychokram“ sicherlich erst mal befremdlich für unsere Mitarbeiter.

Silke hat jedoch auf Anhieb die richtige Tonlage gefunden. Schon beim Einführungsgespräch hat sie einen guten Draht zu den Mitarbeitern gefunden, hat ihre Arbeitsweise vermittelt und so auch schnell die erste Hemmschwelle genommen.

Die Mitarbeiterbefragung erfolgte dann mittels eines Fragebogens, der im Anschluss von Silke Canelada ausgewertet wurde. Hierbei wurde klar, wo Gesprächsbedarf ist und diesem wurde dann entweder in Einzel- aber auch in diversen Gruppengesprächen nachgekommen.

Silke Canelada trifft mit ihrer offenen unkomplizierten Art den richtigen Ton sowohl gegenüber den Mitarbeitern als auch gegenüber der Geschäftsleitung. Es findet eine große Transparenz und Offenheit statt, so dass eine gute Gesprächsatmosphäre entsteht.

Frau Canelada ist bestrebt, einen ausgewogenes Kosten- Nutzen-Verhältnis zu gewährleisten und somit da einzugreifen, wo die Notwendigkeit besteht, ohne das Verfahren in die Länge zu ziehen.

In unserem Betrieb kamen gute Gespräche zu Stande, die in der Gesamtheit ein besseres Betriebsklima gebracht haben. Für einzelne Mitarbeiter waren intensivere Gespräche erforderlich, alles aber im Hinblick auf eine Verbesserung der Arbeitssituation jedes einzelnen.

Wir können ein Firmen-Coaching durch Silke Canelada empfehlen. Es war für uns gut investiertes Geld, es hat die Kommunikation wiederbelebt und für sinnvolle Veränderungen innerhalb des Betriebs gesorgt.

Vielen Dank dafür!!!!

Möchte jemand nähere Auskünfte haben, darf er uns auch gern unter der genannten Telefonnummer kontaktieren.

Schröder + Hilkenbach Elektrotechnik GmbH  
Klaus + Kirsten Schröder  
Ulrich Hilkenbach